



Website

www.huisartsroden.nl

Via deze website vindt u verdere informatie over de praktijk.

Adres

Huisartsenpraktijk

Steenhuisen en van Maastricht

Westerbaan 2
9301 AW Roden

Tel: 050-5019133

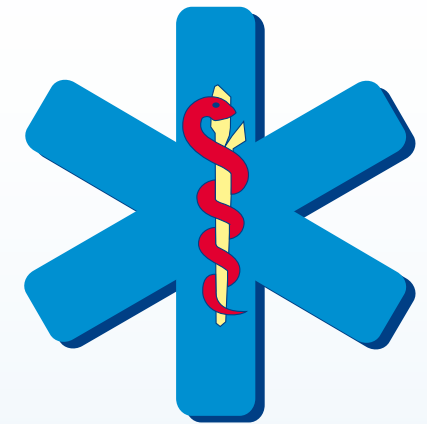
- Toets 1 voor spoed
- toets 2 voor een herhaalrecept (inspreken)
- toets 3 voor het annuleren van een afspraak (inspreken)
- toets 4 voor het opvragen van uitslagen (u krijgt een terugbelafspraak)
- toets 5 voor de assistente/ het maken van afspraken

Dienst en Waarneming

Buiten praktijktijden (8.00-17.00 uur) en in het weekend kunt u voor spoedgevallen de huisartsenspoeddienst van Doktersdienst Groningen bellen: **0900-9229**

Het alarmnummer: 112

Op vrijdagmiddag vanaf 14.00 uur is de praktijk gesloten.
Waarneming wordt gedaan door Huisartsenpraktijk Witteman, Elderman en van den Hof, Meester Wijchgellaan 2H te Roden.
Telefoon: 050-5019191



**E.B.H. STEENHUISEN
J.J. VAN MAASTRICHT
HUISARTSEN**

Westerbaan 2, 9301 AW Roden



www.huisartsroden.nl

Telefoon: 050-5019133

www.huisartsroden.nl

Spoed: 050-5019133, toets 1

Doktersdienst Groningen: 0900 - 9229

Informatiefolder

Spreekuur & Huisbezoek

Voor afspraken kunt u bellen met de assistente tussen 8.00-12.00 uur. Telefoonnummer 050-5019133, keuzemenu optie 5. Heeft u weinig tijd of staat u lang in de wacht? Dan kunt u een terugbelverzoek inplannen.

De assistente vraagt naar de reden van uw bezoek. Dit is om de zorg zo efficiënt mogelijk te plannen waardoor de zorg toegankelijk blijft. Heeft u meerdere klachten, dan kunt u vragen naar een dubbel consult. U kunt een huisbezoek aanvragen wanneer het medisch gezien niet mogelijk is om naar de praktijk te komen.

Via Uw Zorg Online kunt u zelf een afspraak inplannen bij de huisarts of een bericht (e-consult) sturen. Berichten worden, op werkdagen, binnen 24 uur beantwoord.

Wilt u een uitslag weten?

U kunt de assistente bellen en een terugbelverzoek achter laten (keuzemenu optie 4). U kunt ook uitslagen inzien via Uw Zorg Online.

Telefonisch Spreekuur

Als u telefonisch met de huisarts wilt overleggen kunt u dit aangeven via de assistente. U wordt dan terug gebeld door 1 van de huisartsen. Een (beeld)belafpraak is ook online in te plannen via Uw Zorg Online.

Assistenten spreekuur

Bij de assistente kunt u een afspraak maken voor oren uitspuiten, bloeddrukcontrole, injecties, gehoortest, wratten, hechtingen verwijderen, wondcontrole of uitstrijkje.

Daarnaast hebben wij een Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH). Zij kan u helpen bij kleine lichamelijke klachten, ter ondersteuning van de huisarts.

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u aanvragen via:

- Inleveren bij de balie of in de brievenbus
- Inspreken via de receptenlijn, keuzemenu optie 2, 24 uur per dag
- Het formulier op de website www.huisartsroden.nl
- De herhaalservice bij de apotheek
- Uw Zorg Online

Recepten liggen na 2 werkdagen voor u klaar bij de apotheek.

Praktijkondersteuner

Onze praktijkondersteuners dragen zorg voor onze patiënten met chronische ziekten (zoals suikerziekte, hart- en vaatziekte), astma, COPD (longemfyseem), hartritmestoornissen, psychische klachten en ouderenzorg.

Zij ondersteunen ons in huisartsgeneeskundige handelingen. De taken worden zelfstandig uitgevoerd in de vorm van spreekuren, huisbezoeken, voorlichting, educatie en instructie. U kunt ook bij ons terecht voor coaching in leefstijl, slapen, rouwen en verlies en hulp bij digitale vaardigheden (Uw Zorg Online) of deelnemen aan onze wandelgroep Walk & Talk.

Vaccinaties voor op reis

Gaat u op reis? Bij ons kunt u terecht voor reizigersadviesing op maat. Een formulier hiervoor vindt u op de website of neem contact op met de assistente.

Cosmetische ingrepen

Dokter Steenhuisen heeft zich gespecialiseerd op het gebied van ooglidcorrecties. Daarnaast verricht zij diverse kleine cosmetische ingrepen met behulp van botox en fillers.

Voor meer informatie: www.huisartsroden.nl

Uw Zorg Online:

Wij maken gebruik van de online patientenomgeving 'Uw Zorg Online'. Een link naar de inlogpagina vindt u op onze website en er is een app beschikbaar voor uw mobiele telefoon. Inloggen kan veilig met uw DigiD. Via de app kunt u medicatie inzien en bestellen, een bericht (e-consult) sturen naar de huisarts, afspraken plannen, uw dossier inzien en metingen (uitslagen) inzien. U kunt, naast uw huisarts, meerdere zorgverleners toevoegen, bijvoorbeeld apotheek en ziekenhuis. Voor meer informatie: www.uwzorgonline.nl



Academische praktijk

In onze praktijk kunnen artsen in opleiding of stagiaires meelopen. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan horen we het graag. Daarnaast verlenen we medewerking aan wetenschappelijk onderzoek.

Hoe gaan we om met uw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Als het voor uw behandeling belangrijk is, delen wij sommige gegevens met andere zorgverleners. Bijvoorbeeld apotheken, ziekenhuizen en fysiotherapeuten. Dit doen wij via beveiligde systemen (LSP, OPEN). Dit kan alleen wanneer u toestemming geeft. Zonder uw toestemming geven wij geen informatie door aan anderen die geen zorg aan u verlenen. Op onze website staan het privacyreglement, waarin dit uitgebreid staat beschreven.

Heeft u een klacht?

U kunt bij de assistente een klachtenformulier vragen. Daarin staat wat u met de klacht kunt doen. Op de website vindt u ook een klachtenformulier.

Heeft u een compliment?

Geef het aan ons door! We worden er blij van. Blijve mensen geven betere zorg!

Samenwerking

Wij vinden samenwerking erg belangrijk. Goede samenwerking begint binnen het praktijkteam, met andere huisartsenpraktijken, apotheken, ziekenhuizen en andere zorgverleners. We werken daarom samen met u en met elkaar aan uw gezondheid en begeleiding bij uw ziekte. We overleggen regelmatig met elkaar en werken samen om onze zorg steeds beter te maken.

Zorgverleners binnen praktijk

Wilt u met hen een afspraak maken?

- Fysiotherapie Oldenoert: 0594-518444
- AVS diëtisten, Leonie Lubbinge: 06-24945905
- Psycholoog Reflectief, Lisette de Vries: 06-21419124
- Centrum Jeugd en Gezin, Sanne van Ijperen: 088-0508884 (voor kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouder of verzorgers)